

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : octobre 2026

1. Qui est responsable de vos données ?

« La Paperasse sans Formalités » micro-entreprise de Madame Joëlle THIRION (RCS 450 477 591), domiciliée 83520 Roquebrune-sur-Argens, est responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site et dans le cadre de ses prestations de secrétariat et services administratifs à distance.

Pour toute question, vous pouvez me contacter à l'adresse : thirion.jo@live.fr

2. Quelles données sont collectées ?

Selon votre situation et les prestations demandées, je peux être amenée à collecter :

- Données d'identité et de contact : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Données professionnelles (clients professionnels) : raison sociale, SIRET, code APE/NAF, convention collective, effectif.
- Données nécessaires aux démarches CESH (clients particuliers éligibles au crédit d'impôt Services à la Personne) : numéro de sécurité sociale et adresse, strictement dans le cadre des déclarations CESH et jamais utilisées à d'autres fins.
- Données de facturation : historique des prestations et montants.
- Données de navigation sur le site (cookies), pour lesquelles un bandeau dédié vous permet de donner ou refuser votre consentement.

3. Pourquoi ces données sont-elles collectées ?

- Exécution du contrat : réaliser les prestations de secrétariat/administratif convenues, établir les devis et factures.
- Obligations légales : déclarations CESH, obligations comptables et fiscales (conservation des factures).
- Relation commerciale : vous recontacter, assurer le suivi de nos échanges.
- Intérêt légitime : améliorer mes services, sécuriser le site.

Aucune donnée n'est collectée « au cas où » : je ne conserve que ce qui est nécessaire à la prestation en cours ou à une obligation légale.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

- Données clients actifs : pendant toute la durée de la relation commerciale.
- Documents comptables et factures : 10 ans, conformément aux obligations légales françaises.
- Données liées à un prospect sans suite : 3 ans maximum à compter du dernier contact.

5. Qui a accès à vos données ?

Vos données ne sont accessibles qu'à moi-même, et le cas échéant à mon expert-comptable pour les obligations fiscales et sociales. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Certaines données techniques peuvent transiter par les outils numériques que j'utilise pour gérer mon activité (hébergement du site, outil de gestion administrative) ; ces prestataires n'accèdent à vos données que pour assurer le bon fonctionnement de ces outils.

6. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès : savoir quelles données sont conservées à votre sujet.
- Droit de rectification : corriger une information inexacte.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation, notamment comptables).
- Droit d'opposition et de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'un de ces droits, il suffit de m'écrire à thirion.jo@live.fr. Je m'engage à répondre dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

7. Cookies

Ce site utilise des cookies. Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via le bandeau de consentement affiché lors de votre première visite, ou en le rouvrant depuis le pied de page du site.

8. Sécurité

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation (accès restreint, outils de gestion sécurisés).

9. Modification de cette politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter l'évolution de mes pratiques ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.

